دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

برنامه عملیاتی

اعتباربخشی

موسسه ای ۱۴۰۳

واحد ارزشیابی و اعتباربخشی موسسه ای

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

فهرست مندرجات

گام های تدوین برنامه عملیاتی ۱۴۰۳ ..... ۳

معرفی دبیر و رابط و روسای کارگروه ها ۴

اهداف ۵

لیست فعالیت ها ۶

برآورد زمان در برنامه عملیاتی ۱۶

جدول زمانی برنامه عملیاتی یکساله (گانت چارت)..... ۱۷

پایش و ارزشیابی ۱۸

گام‌هایی تدوین برنامه عملیاتی ۱۴۰۳

بررسی اهداف دبیرخانه کلان منطقه ۹ در برنامه عدالت، تعالی و بهره‌وری آموزشی و برنامه عملیاتی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

بررسی اهداف کلان وزارت‌خانه در سال ۱۴۰۳

تلفیق اهداف کلان منطقه و برنامه عدالت، تعالی و بهره‌وری آموزشی و تدوین چارچوب برنامه عملیاتی

ارائه چارچوب برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۳ به کارگروه EDC جهت بررسی و تصویب

اجرا و پایش منظم برنامه

ارائه بازخورد

ارزشیابی پایان سال

معرفی دبیر، رابط و روسای کارگروه ها

عنوان/ حیطه	مسئول	سمت
مسئول دبیر خانه اعتباربخشی موسسه ای	دکتر حسین ابراهیمی پور	رئیس دانشگاه
دبیر برنامه اعتباربخشی موسسه ای	دکتر الهه ارمی	رئیس دانشکده پرستاری و مامایی
رسالت و اهداف	دکتر ادریس بذرافشان	رئیس مرکز علوم بهداشتی
مدیریت و رهبری	دکتر ادریس بذرافشان	رئیس مرکز علوم بهداشتی
منابع و امکانات	دکتر علیرضا کامل	معاون توسعه و منابع انسانی
کیفیت و تعالی سازمانی	دکتر علیرضا کامل	معاون توسعه و منابع انسانی
هیات علمی	صدیقه عباسپور	دبیر امور هیات علمی
خدمات دانشجویی	دکتر محمدرضا رضائی منش	معاون دانشجویی فرهنگی
پژوهش، فناوری و نوآوری	دکتر سید محمد احمدی سلیمانی	مدیر پژوهش، تحقیقات و فناوری
آموزش دانشجو	دکتر محسن قریانی	مدیر آموزش و تحصیلات تکمیلی
رابط دبیرخانه	نوشین مهران فر	مسئول روابط عمومی معاونت آموزش، تحقیقات و فناوری

اهداف

۱-۲ اهداف کلی :

۱-اجرای فرایند اعتباربخشی موسسه‌ای و نظارت بر اعتباربخشی آموزشی مراکز درمانی و ارزشیابی برنامه‌ای

۲-اجرای فرایند اعتباربخشی آموزشی بیمارستان‌های آموزشی و مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه مطابق با استانداردهای ملی ارزیابی و اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی ویرایش ۱۴۰۲-۱۴۰۱

اهداف اختصاصی :

۱-۱ افزایش آگاهی ذی‌نفعان نسبت به استانداردهای بازنگری شده اعتباربخشی مؤسسه‌ای، آموزشی مراکز درمانی و برنامه ای و برگزاری کارگاه‌های آموزشی و توانمندسازی مرتبط با حوزه اعتباربخشی و همچنین نظارت بر استقرار فرایندهای دائمی خودارزیابی اعتباربخشی مؤسسه‌ای در سطح دانشکده‌ها و معاونت‌های ستادی

۱-۲ نظارت بر انجام اعتباربخشی آموزشی توسط مراکز آموزشی درمانی و بیمارستان‌ها

۱-۳ نظارت بر انجام ارزشیابی برنامه‌های آموزشی توسط گروه‌های آموزشی دانشکده‌ها

۲-۱ تسهیل تحقق استاندارهای پایه اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی

مطابق با استانداردهای ملی ارزیابی و اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی ۱۴۰۱-۱۴۰۲ به میزان ۱۰۰٪

۳-۱ تسهیل تحقق استاندارهای پایه اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی دانشگاه‌های کلان منطقه

مطابق با استانداردهای ملی ارزیابی و اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی ۱۴۰۱-۱۴۰۲ به میزان ۱۰۰٪

۳- لیست فعالیت ها

جدول فعالیت‌های مربوط به هر یک از اهداف برنامه عملیاتی واحد

نظارت مستمر بر فرایند اعتباربخشی آموزشی مراکز درمانی و ارزشیابی برنامه‌ای در دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه								
هدف اختصاصی: افزایش آگاهی ذی‌نفعان نسبت به استانداردهای بازنگری شده اعتباربخشی (مؤسسه‌ای، آموزشی مراکز درمانی و برنامه ای حسب مورد) با برگزاری کارگاه‌های آموزشی و توانمندسازی مرتبط با حوزه اعتباربخشی								
ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش یا ارزشیابی	ملاحظات
۱	**ارسال فراخوان کارگاه**	واحداعتباربخشی و ارزشیابی برنامه	باتوجه به ابلاغ استانداردهای جدید	باتوجه به ابلاغ استانداردهای جدید	از طریق مکاتبات اداری	مستندات	تعداد فرم ارسال شده	
۲	**انجام فرایند ثبت نام و نیازسنجی**	دفاتر توسعه دانشکده ها و بیمارستان ها و رابطین معاونتها	باتوجه به ابلاغ استانداردهای جدید	باتوجه به ابلاغ استانداردهای جدید	تکمیل فرم ثبت نام و نیازسنجی	مستندات	تعداد فرم دریافت شده	
۳	**تدوین محتوا آموزشی**	واحداعتباربخشی و ارزشیابی برنامه	باتوجه به ابلاغ استانداردهای جدید	باتوجه به ابلاغ استانداردهای جدید	مطالعه و تحلیل	مستندات	تعداد نقاط ضعف و قوت استخراج شده	
۴	**اجرای کارگاه**	واحداعتباربخشی و ارزشیابی برنامه	باتوجه به ابلاغ استانداردهای جدید	باتوجه به ابلاغ استانداردهای جدید	کارگاه آموزشی	مستندات	ارزیابی کارگاه	
۵	**ارزشیابی کارگاه**	واحداعتباربخشی و ارزشیابی برنامه	باتوجه به ابلاغ استانداردهای جدید	باتوجه به ابلاغ استانداردهای جدید	تکمیل فرم ارزشیابی	تحلیل نتایج	تحلیل نتایج	

اجرای فرایند اعتباربخشی موسسه ای و نظارت بر اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی و ارزشیابی برنامه ای در دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه								
هدف اختصاصی : نظارت بر استقرار فرایندهای دائمی خودارزیابی اعتباربخشی موسسه ای در سطح دانشکده ها و معاونت های ستادی								
ردیف	**شرح فعالیت**	**مسئول اجرا**	**زمان شروع**	**زمان پایان**	**چگونگی اجرا**	**نحوه پایش**	**شاخص پایش یا ارزشیابی**	**ملاحظات**
۱	**گزارش گیری دوره ای**	واحد اعتباربخشی و ارزشیابی برنامه	۱۴۰۳/۰۱/۱۵	اسفند ماه ۱۴۰۳	تعیین زماه به صورت ۶ ماهه	مصاحبه و بررسی گزارشات	بررسی و پیگیری مستندات ارسالی (گزارش اقدامات اصلاحی و نقایص برطرف شده)	

اجرای فرایند اعتباربخشی موسسه ای و نظارت بر اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی و ارزشیابی برنامه ای در دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه								
هدف اختصاصی : نظارت بر انجام اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی و بیمارستان ها								
ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش یا ارزشیابی	ملاحظات
۱	**گزارش گیری دوره ای**	واحد اعتباربخشی و ارزشیابی برنامه	۱۴۰۳/۰۱/۱۵	اسفند ماه ۱۴۰۳	تعیین زماه به صورت ۶ ماهه	مصاحبه و بررسی گزارشات	بررسی و پیگیری مستندات ارسالی (گزارش اقدامات اصلاحی و نقایص برطرف شده)	

اجرای فرایند اعتباربخشی موسسه ای و نظارت بر اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی و ارزشیابی برنامه ای در دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه								
هدف اختصاصی : نظارت بر انجام ارزشیابی برنامه های آموزشی توسط گروه های آموزشی دانشکده ها								
ردیف	**شرح فعالیت**	**مسئول اجرا**	**زمان شروع**	**زمان پایان**	**چگونگی اجرا**	**نحوه پایش**	**شاخص پایش یا ارزشیابی**	**ملاحظات**
۱	**گزارش گیری دوره ای**	واحد اعتباربخشی و ارزشیابی برنامه	۱۴۰۳/۰۱/۱۵	اسفند ماه ۱۴۰۳	تعیین زماه به صورت ۶ ماهه	مصاحبه و بررسی گزارشات	بررسی و پیگیری مستندات ارسالی (گزارش اقدامات اصلاحی و نقایص برطرف شده)	

اجرای فرایند اعتباربخشی موسسه ای دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه مطابق با استانداردهای ملی ارزیابی ۱۴۰۲-۱۴۰۱								
هدف اختصاصی : تسهیل تحقق استانداردهای پایه اعتباربخشی موسسه ای دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه مطابق با استانداردهای ملی ارزیابی و اعتباربخشی موسسه ای میزان۱۰۰٪ با برگزاری جلسات هماهنگی								
ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش	ملاحظات
۱	**تدوین برنامه زمانی جلسات هماهنگی با ارزیابان و جلسات هماهنگی معاونین آموزشی و کارشناسان اعتباربخشی موسسه‌ای بر اساس نتیجه نهایی**	دبیر کمیته	زمان اعلام نتایج	اسفند ۱۴۰۳	تقویم زمانی	مستندات	برنامه زمانی	تدوین برنامه زمانی جلسات
۲	**تشکیل جلسات هماهنگی**	دبیر کمیته	زمان اعلام نتایج	اسفند ۱۴۰۳	دعوت نامه	مستندات	صورتجلسات	تشکیل جلسات کمیته
۳	**ابلاغ صورتجلسات**	دبیر کمیته	زمان اعلام نتایج	اسفند ۱۴۰۳	مکاتبه رسمی	مستندات	مکاتبات	ابلاغ صورتجلسات
۴	پیگیری اجرای مصوبات جلسات و نظارت بر اجرای برنامه‌های عملیاتی بهبود و ارتقاء کیفیت اعتباربخشی موسسه ای	دبیر کمیته	زمان اعلام نتایج	اسفند ۱۴۰۳	مستندات	مستندات	مستندات و شواهد	پیگیری اجرای مصوبات و برنامه های عملیاتی مراکز درمانی

نظارت بر اجرای فرایند اعتباربخشی آموزشی بیمارستان ها آموزشی و مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه مطابق با استانداردهای ملی ارزیابی ۱۴۰۲-۱۴۰۱								
هدف اختصاصی : تسهیل تحقق استانداردهای پایه آموزشی بیمارستان ها آموزشی و مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه مطابق با استانداردهای ملی ارزیابی و اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی میزان۱۰۰٪ با برگزاری جلسات هماهنگی								
ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش	ملاحظات
۱	**تدوین برنامه زمانی کارگاه های آموزشی در خصوص روندهای بهبود کیفیت**	دبیر کمیته	فروردین ۱۴۰۳	اسفند ۱۴۰۳	تقویم زمانی	مستندات	برنامه زمانی	تدوین برنامه زمانی جلسات
۲	**برگزاری کارگاه های آموزشی**	دبیر کمیته	فروردین ۱۴۰۳	اسفند ۱۴۰۳	دعوت نامه	مستندات	صورتجلسات	تدوین برنامه زمانی جلسات
۳	**بررسی نتایج رضایتمندی مدعوین با توجه به برگزاری کارگاه**	دبیر کمیته	فروردین ۱۴۰۳	اسفند ۱۴۰۳	مکاتبه رسمی	مستندات	مکاتبات	تدوین برنامه زمانی جلسات

نظارت اجرای فرایند اعتباربخشی موسسه ای دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه مطابق با استانداردهای ملی ارزیابی ۱۴۰۲-۱۴۰۱								
هدف اختصاصی : تسهیل تحقق استانداردهای پایه اعتباربخشی موسسه ای دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه مطابق با استانداردهای ملی ارزیابی								
ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش	ملاحظات
۱	تعیین گروه مجهز ارزیاب دانشگاهی و صدور ابلاغ جهت آنان	مسئول محور	فروردین ۱۴۰۳	فروردین ۱۴۰۳	ابلاغ	مستندات	ابلاغ صادره	
۲	توجیه تیم ارزیاب دانشگاهی	مسئول محور	فروردین ۱۴۰۳	فروردین ۱۴۰۳	جلسه	مستندات	دعوت نامه و صورتجلسه	
۳	تدوین برنامه ارزیابی درونی	دبیر بسته	فروردین ۱۴۰۳	فروردین ۱۴۰۳	تقویم زمانی	مستندات	ابلاغ برنامه زمانی	
۴	ابلاغ برنامه ارزیابی درونی	مسئول محور	فروردین ۱۴۰۳	فروردین ۱۴۰۳	ابلاغ	مستندات	مکاتبه اداری	
۵	انجام ارزیابی درونی	تیم ارزیاب	فروردین ۱۴۰۳	فروردین ۱۴۰۳	گزارش ارزیابی	مستندات	گزارش صورتجلسه و ارزیابی	
۶	گردآوری و تحلیل نتایج	دبیر بسته	پس از اعلام نتیجه نهایی	پس از اعلام نتیجه نهایی	گزارش	مستندات	گزارش تحلیلی	
۷	ارائه بازخورد	مسئول محور	پس از اعلام نتیجه نهایی	پس از اعلام نتیجه نهایی	مکاتبه اداری و برگزاری جلسه حضوری	مستندات	مکاتبه و صورتجلسه	
۸	پیگیری دریافت برنامه حضور و بازدید ارزیابان بیرونی	مسئول محور	یکماه قبل از تاریخ بازدید	یکماه قبل از تاریخ بازدید	مکاتبه اداری	مستندات	مکاتبه و صورتجلسه	

				ارزیابی بیرونی	ارزیابی بیرونی			
۹	**پیگیری تدارکات و پشتیبانی در زمان حضور ارزیابان بیرونی**	کارشناس هماهنگی	یکماه قبل از تاریخ بازدید ارزیابی بیرونی	یکماه قبل از تاریخ بازدید ارزیابی بیرونی	مکاتبه اداری	مستندات	مکاتبه اداری و گزارش	
۱۰	**تدوین برنامه حضور ارزیابان بیرونی به همراه ارزیابان درونی در بازدید ها**	مسئول محور	یکماه قبل از تاریخ بازدید ارزیابی بیرونی	یکماه قبل از تاریخ بازدید ارزیابی بیرونی	مکاتبه اداری	مستندات	مکاتبه و صورتجلسه	
۱۱	**انجام بازدید ارزیابان بیرونی**	مسئول محور	طبق تاریخ ابلاغی	طبق تاریخ ابلاغی	مکاتبه اداری	مستندات	مکاتبه، گزارش و صورتجلسه	
۱۲	**بررسی مستندات و پیگیری لازم جهت رفع نواقص**	دبیر بسته	اسفند ۱۴۰۳	اسفند ۱۴۰۳	مکاتبه اداری	مستندات	مکاتبه و صورتجلسه	

نظارت بر اجرای فرایند اعتباربخشی موسسه ای دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه مطابق با استانداردهای ملی ارزیابی ۱۴۰۲-۱۴۰۱								
هدف اختصاصی : تسهیل تحقق استانداردهای پایه اعتباربخشی موسسه ای دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه مطابق با استانداردهای ملی ارزیابی								
ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش	ملاحظات
۱	هماهنگی با مسئولین اعتباربخشی دانشگاه‌های کلان منطقه	دکتر ارمی	از زمان اعلام نتیجه نهایی	-	ابلاغ	مستندات	مکاتبات	
۲	**نظارت بر روند ارزیابی دانشگاهی (گردآوری مستندات و تحلیل نتایج)**	دکتر ارمی و رابط اعتباربخشی	از زمان اعلام نتیجه نهایی	-	ابلاغ	مستندات	دریافت گزارش خودارزیابی مراکز در منطقه	
۳	**نظارت بر روند ارائه بازخورد و رفع نواقص**	دکتر ارمی و رابط اعتباربخشی	از زمان اعلام نتیجه نهایی	-	مکاتبه اداری و برگزاری جلسه حضوری	مستندات	مکاتبه و صورتجلسه	
۴	**دریافت برنامه حضور ارزیابان بیرونی**	دکتر ارمی و رابط اعتباربخشی	یکماه قبل از تاریخ بازدید ارزیابی بیرونی		مکاتبه اداری	مستندات	مکاتبه و صورتجلسه	

۵	**دریافت نتیجه بازدید بیرونی**	دکتر ارمی و رابط اعتباربخشی	طبق تاریخ ابلاغی		مکاتبه اداری	مستندات	مکاتبه، گزارش و صورتجلسه	
۶	**نظارت بر روند بررسی مستندات و پیگیری لازم جهت رفع نواقص**	دکتر ارمی و رابط اعتباربخشی	اسفند ۱۴۰۳		مکاتبه اداری	مستندات	مکاتبه و صورتجلسه	

۴. برآورد زمان در برنامه عملیاتی : جدول زمانی برنامه عملیاتی یکساله (گانت چارت)

ردیف	اهداف	مدت (ماه)	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲
۱	افزایش آگاهی ذی‌نفعان نسبت به استانداردهای بازنگری شده اعتباربخشی مؤسسه‌ای، آموزشی مراکز درمانی و برنامه ای با برگزاری کارگاه‌های آموزشی و توانمندسازی مرتبط با حوزه اعتباربخشی	۱۰												
۲	نظارت بر استقرار فرایندهای دائمی خودارزیابی اعتباربخشی مؤسسه‌ای در سطح دانشکده‌ها و معاونت‌های ستادی	۱۲												
۳	نظارت بر انجام اعتباربخشی آموزشی توسط مراکز آموزشی درمانی و بیمارستان‌ها	۱۲												
۴	نظارت بر انجام ارزشیابی برنامه های آموزشی توسط گروه های آموزشی دانشکده ها	۱۲												
۵	تسهیل تحقق استانداردهای پایه اعتباربخشی موسسه ای دانشگاه های کلان منطقه مطابق با استانداردهای ملی ارزیابی و اعتباربخشی ۱۴۰۱	۱۲												
۶	تسهیل تحقق استانداردهای پایه اعتباربخشی موسسه ای دانشگاه های کلان منطقه مطابق با استانداردهای ملی ارزیابی و اعتباربخشی ۱۴۰۱	۱۲												

۵. پایش و ارزشیابی

جدول شاخص های پایش و ارزشیابی فعالیت ها

ردیف	عنوان شاخص	شاخص		فرمول محاسبه شاخص	منبع جمع آوری اطلاعات
		پایش	ارزشیابی		
۱	درصد رضایتمندی شرکت‌کنندگان در کارگاه‌های آموزشی و توانمندسازی مرتبط با حوزه اعتباربخشی		✓	تعداد مشارکت کنندگان دارای رضایت بالا و بسیار بالا / تعداد کل مشارکت کنندگان ×۱۰۰	مستندات
۲	درصد مشارکت اساتید در فرایند اعتباربخشی موسسه‌ای، بیمارستانی و برنامه‌ای		✓	تعداد اساتید مشارکت کننده / تعداد کل اساتید ×۱۰۰	مستندات
۳	تعداد مراکز آموزشی درمانی اعتباربخشی شده	✓		تعداد مراکز آموزشی درمانی اعتباربخشی شده (طی یک سال) / تعداد کل مراکز آموزشی درمانیمشمول اعتباربخشی ×۱۰۰	مستندات
۴	تعداد مراکز آموزشی درمانی که در آخرین دوره اعتباربخشی شده نسبت به دور قبل ارتقا داشته‌اند، یا تغییر سطح نداشته یا نسبت به‌دور قبل یک سطح یا بیشتر سقوط داشته‌اند	✓		تعداد مراکز آموزشی درمانی که در آخرین دوره اعتباربخشی شده نسبت به‌دور قبل ارتقا داشته‌اند، یا تغییر سطح نداشته اندک یا نسبت به‌دور قبل یک سطح یا بیشتر سقوط داشته‌اند / تعداد کل اعتباربخشی بیمارستانی انجام شده توسط مراجع متولی طی یک سال ×۱۰۰	مستندات

۵	تعداد برنامه های آموزشی اعتباربخشی شده	✓		تعداد برنامه‌های آموزشی اعتباربخشی شده (طی یکسال) / تعداد کل برنامه‌های آموزشی مشمول اعتباربخشی ×۱۰۰	مستندات