فرم طرح دوره (Course Plan)

نام درس: مدیریت بهبود عملکرد در مراکز بهداشتی و درمانی **تعداد واحد:** ۲ واحد نظری	**رشته تحصیلی:** فناوری اطلاعات سلامت	**مقطع تحصیلی دانشجویان:** کارشناسی	**محل برگزاری:** پردیس دانشگاه ساختمان آموزش	**مدرس:** دکتر شیخ الطایفه	**نیمسال تحصیلی:** نیمسال اول ۱۴۰۴
دانشکده: پیراپزشکی	**گروه آموزشی:** فناوری اطلاعات سلامت	**روز و ساعت برگزاری کلاس:** دوشنبه ۱۴-۱۶	**تلفن و روزهای تماس:** شنبه الی چهارشنبه ۰۹۱۵۵۱۶۶۲۷۸	**آدرس دفتر:** دانشکده پیراپزشکی	**آدرس ایمیل:** sheykhotayefeh@gmail.com

هدف کلی درس:

آشنایی دانشجویان با مفاهیم و اصول مدیریت استراتژیک، مدیریت فرآیندها، کیفیت، بهرهوری، اعتباربخشی و مدیریت بحران در مراکز بهداشتی و درمانی به منظور بهبود عملکرد سازمانی

اهداف اختصاصی درس:

- آشنایی با مفاهیم مدیریت استراتژیک و تحلیل موقعیت.
- شناخت فرآیند تدوین، اجرا و کنترل استراتژی در سازمانهای سلامت.
- درک مفاهیم مدیریت فرآیند و روشهای بهبود آن با تأکید بر کیفیت داده ها.
- آشنایی با مدلهای بهبود عملکرد از جمله PDCA، Lean، Six Sigma.
- شناخت مفاهیم و ابزارهای مدیریت کیفیت (TQM، EFQM).
- درک مفاهیم بهرهوری و روشهای ارزیابی آن در مراکز بهداشتی.
- آشنایی با اصول اعتباربخشی و صدور مجوزها برای افراد و سازمانها.
- شناخت مفاهیم ایمنی بیمار، شاخصهای ایمنی و روشهای بهبود آن.
- آشنایی با مدیریت اطلاعات سلامت در بحرانها و پدافند غیرعامل.

منابع اصلی درس:

1. Swayne, L., J. Duncan, and P. Ginter, Strategic Management of Health Care Organizations. 2006, Oxford: Blackwell Publishing; Last Edition.
2. Abdelhak M, Grostick S. Hanken MA, Jacobs E. Health information: Management of A strategic resources. Philadelphia: W.B. Saunders Company: Last Edition.
3. Davis N. LaCour M.Introduction to Health Information Technology. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition..

۱. محمد اعرابی، محمد رسول الماسی فرد مبانی مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات تهران: مهکامه، آخرین ویرایش

۲. جمال الدین طبیبی، محمد ملکی برنامه ریزی استراتژیک تهران وزارت بهداشت و آموزش پزشکی آخرین ویرایش

۳. حمید خداداد حسینی شهریار عزیزی مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک استراتژیک آخرین ویرایش

۴. دکتر سید محمد اعرابی حسین حقیقت ثابت مدیریت استراتژی سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات تهران

روش تدریس:

- ✓ سخنرانی
- ✓ مباحثه گروهی
- ✓ حل مسئله
- ✓ پرسش پاسخ
- ✓ مسأله محور

مسئولیت‌های فراگیران:

- ✓ حضور به موقع در کلاس
- ✓ حل تمرین
- ✓ ارائه کارکلاسی متناسب با مباحث ارائه شده
- ✓ پرسش و پاسخ
- ✓ مشارکت درکلاس و کارتیمی

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

الف) در طول دوره: پرسش کلاسی، حل تمرین، آزمون مرحله ای **بارم:** ۱۲

ب) پایان دوره: آزمون تراکمی **بارم:** ۸

سیاست مسئول دوره در مورد برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو در کلاس درس:

در صورت غیبت بیش از حد مجاز مطابق قوانین آموزشی دانشگاه تصمیم گیری می شود.

ردیف	عنوان	مدرس	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
۱	مفاهیم مدیریت استراتژیک و تحلیل موقعیت	دکتر شیخ الطایفه	----------
۲	تدوین و شکل گیری استراتژی	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل
۳	پیاده سازی و کنترل استراتژی	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل
۴	انواع استراتژیها و پیکربندی ارزش (زنجیره ارزش، شبکه ارزش و کارگاه ارزش)	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل
۵	مدیریت فرآیندها و اندازه گیری آنها	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل
۶	ایجاد سنجه ها و جمعآوری دادهها با تمرکز بر کیفیت دادهها	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل
۷	ارزیابی فرآیند و گزارشگیری تحلیلی (goals & targets)	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل
۸	مدل های بهبود عملکرد PDCA :، Lean، Six Sigma	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل
۹	بهینه کاوی (Benchmarking) و انواع آن	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل
۱۰	ابزارهای بهبود فرآیند، تکنیک های طوفان فکری، گروه اسمی	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل
۱۱	مفاهیم و تعاریف مدیریت کیفیت QI) و(QC	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل
۱۲	رویکردهای EFQM و TQM در مراکز درمانی	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل
۱۳	مدیریت بهره وری فرآیندها و بررسی بهره برداری	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل

۱۴	اصول اعتباربخشی سازمان و کارکنان	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل
۱۵	ایمنی بیمار و مدیریت ریسک در مراکز درمانی	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل
۱۶	مدیریت اطلاعات سلامت در بحران و پدافند غیرعامل	دکتر شیخ الطایفه	مطالعه مطالب جلسات قبل
۱۷	امتحان پایان ترم	-	-

تاریخ امتحان میان ترم: جلسه نهم **تاریخ امتحان پایان ترم:** مطابق تقویم آموزشی دانشگاه

سایر تذکرهای مهم برای دانشجویان:

دانشجویان می توانند از طریق مراجعه حضوری و ارسال پیام یا ایمیل، سوالات خود را در میان بگذارند.