**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت حیدریه**

**معاونت آموزش، تحقیقات و فناوری**

**مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی**

**واحد برنامه ریزی درسی**

---

فرم طرح دوره (**Course Plan**)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| نام درس :<br>مدیریت بهبود عملکرد در مراکز<br>تعداد واحد: ۲ واحد نظری | رشته تحصیلی:<br>فناوری اطلاعات سلامت | مقطع تحصیلی دانشجویان:<br>کارشناسی | محل برگزاری:<br>پردیس دانشگاه<br>طبقه دوم | مدرس:<br>دکتر یوسف مهدی پور | نیمسال تحصیلی:<br>نیمسال دوم ۱۴۰۳-۱۴۰۲ |
| نام دانشکده:<br>علوم پیراپزشکی | گروه آموزشی:<br>فناوری اطلاعات سلامت | روز و ساعت برگزاری:<br>یکشنبه ساعت ۱۲ - ۱۰ | تلفن و روزهای تماس:<br>همه روزه<br>۰۹۱۵۳۴۰۹۹۸۵ | آدرس دفتر:<br>اتاق ۴۰ | آدرس ایمیل:<br>Yas532004@gmail.com |

**هدف کلی درس :** آشنایی با روشهای بهبود و ارتقاء عملکرد سازمانهای مراقبت بهداشتی درمانی با بکارگیری اطلاعات

**شرح درس:** بررسی مفهوم برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت و تاکید بر مدیریت فرایند و روشهای بهبود آن، اعتبارسنجی و مدیریت کیفیت، مدیریت بهره وری و ایمنی بیمار

**اهداف اختصاصی درس به تفکیک جلسه:**

| شماره | تاریخ جلسه | اهداف میانی (رئوس مطالب) | اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان حرکتی) | حیطه اهداف | روش یاددهی* یادگیری | مواد و وسایل آموزشی | زمان جلسه | تکالیف و وظایف دانشجو | نحوه** ارزشیابی |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ۱ | سه جلسه | **آشنایی با برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت** | **دانشجو قادر باشد:**<br>**حیطه شناختی:**<br>۱-مفاهیم مدیریت استراتژیک را بیان نماید.<br>۲- مراحل تحلیل موقعیت را شرح دهد .<br>۳- فرایند تدوین و شکل گیری استراتژی، پیاده سازی استراتژی، کنترل استراتژی را توضیح دهد.<br>۴- انواع استراتژیها را نام ببرد و تفاوت آنها را بیان نماید<br>**حیطه عاطفی:**<br>۱- در هنگام تدریس به درس توجه داشته باشد.<br>۲- در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد.<br>۳- به مباحث با دقت گوش دهد.<br>۴- در مباحث مطرح شده با اشتیاق شرکت و همراهی نماید. | شناختی- عاطفی | سخنرانی، مباحثه ای، حل مسئله | اسلایدهای آموزشی، وایت برد، ماژیک، کتاب، مقالات مرتبط، پروژکتور | ۱۲۰ | حضور به موقع در کلاس،<br>ارائه کارکلاسی متناسب با مباحث ارائه شده،<br>پرسش و پاسخ،<br>مشارکت درکلاس و کارتیمی | آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) |
| ۲ | دو جلسه | **آشنایی با مدیریت فرآیند و روشهای بهبود آن** | **دانشجو قادر باشد:**<br>**حیطه شناختی:**<br>۱- مراحل اندازه گیری فرآیند شامل تعریف metric ، measure، indicatorو Criteria ، ایجاد سنجه های( measures ( ساختار، فرایند و نتیجه، جمع آوری داده ها ) با تمرکز بر کیفت داده ها از نظر آماری) را بیان نماید. | شناختی- عاطفی | سخنرانی، مباحثه ای، حل مسئله | اسلایدهای آموزشی، وایت برد، ماژیک، کتاب، مقالات مرتبط، پروژکتور | ۱۲۰ | حضور به موقع در کلاس،<br>ارائه کارکلاسی متناسب با مباحث ارائه شده،<br>پرسش و پاسخ،<br>مشارکت درکلاس و کارتیمی | مرحله‌ای یا تکوینی |

* روش یاددهی – یادگیری می‌تواند شامل: سخنرانی، مباحثه‌ای – گروهی کوچک، نمایشی – حل مسئله – پرسش و پاسخ – گردش علمی، آزمایشی

** آزمون‌ها بر اساس اهداف می‌توانند به صورت آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) مرحله‌ای یا تکوینی (در فرایند تدریس با هدف شناسایی قوت و ضعف دانشجویان) و آزمون پایانی یا تراکمی (پایان یک دوره یا مقطع آموزشی با هدف قضاوت در مورد تسلط دانشجویان) برگزار گردد.

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ۲- مراحل ارزیابی فرآیند شامل تهیه گزار شات تحلیلی و تعیین اهداف و نشان های عملکردgoals and targets را به خوبی تشریح کند<br>۳- مراحل بهبود فرایند اعم از شـــناخت مراحل بهبود عملکرد؛ مدلهای بهبود عملکرد از قبیل چرخه PDCA ، rapid cycle improvement، six sigma، lean؛ بهینه کاوی( ( benchmarking ( شامل تعریف و انواع داخلی و خارجی آن) را تشریح کند.<br>۴- ابزارهای بهبود فرایند شـــامل تولید ایده ) شـــرح تکنیکهای brain storming، nominal group، affinity diagramsو غ یره) را توضیح دهد.<br>**حیطه عاطفی:**<br>۱- در هنگام تدریس به درس توجه داشته باشد.<br>۲- در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد.<br>۳- به مباحث با دقت گوش دهد.<br>۴- در مباحث مطرح شده با اشتیاق شرکت و همراهی نماید. | | | | | |
| ۳ | دو جلسه | **آشنایی با مدیریت کیفیت** | **دانشجو قادر باشد:**<br>**حیطه شناختی:**<br>۱- تاریخچه و تعاریف QI و QC را بیان نماید.<br>۲-رویکردهای TQM ، EFQM را تعریف و توضیح دهد.<br>**حیطه عاطفی:**<br>۱- در هنگام تدریس به درس توجه داشته باشد.<br>۲- در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد.<br>۳- به مباحث با دقت گوش دهد.<br>۴- در مباحث مطرح شده با اشتیاق شرکت و همراهی نماید. | شناختی- عاطفی | سخنرانی، مباحثه ای، حل مسئله | اسلایدهای آموزشی، وایت برد، ماژیک، کتاب، مقالات مرتبط، پروژکتور | ۱۲۰ | حضور به موقع در کلاس، ارائه کارکلاسی متناسب با مباحث ارائه شده، پرسش و پاسخ، مشارکت درکلاس و کارتیمی | آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) |
| ۴ | دو جلسه | **آشنایی با مدیریت بهره وری** | **دانشجو قادر باشد:**<br>**حیطه شناختی:**<br>۱- فرایند بررسی بهره برداری utilization review را توضیح دهد.<br>**حیطه عاطفی:**<br>۱- در هنگام تدریس به درس توجه داشته باشد.<br>۲- در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد.<br>۳- به مباحث با دقت گوش دهد.<br>۴- در مباحث مطرح شده با اشتیاق شرکت و همراهی نماید. | شناختی- عاطفی | سخنرانی، مباحثه ای، حل مسئله | اسلایدهای آموزشی، وایت برد، ماژیک، کتاب، مقالات مرتبط، پروژکتور | ۱۲۰ | حضور به موقع در کلاس، ارائه کارکلاسی متناسب با مباحث ارائه شده، پرسش و پاسخ، مشارکت درکلاس و کارتیمی | مرحله‌ای یا تکوینی |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ۵ | سه جلسه | **آشنایی با مراحل اعتبارسنجی** | **دانشجو قادر باشد:**<br>**حیطه شناختی:**<br>۱- اعتباربخشی را تعریف و فرایند اعتبار بخشی به بخش یا سازمان accreditation را توضیح دهد.<br>۲- فرایند اعتباربخشی به پرسنل بخش credentialing را بیان نماید.<br>۳- سنجه های اعتباربخشی به دپارتمان فناوری اطلاعات سلامت را بشناسد و بیان نماید.<br>**حیطه عاطفی:**<br>۱- در هنگام تدریس به درس توجه داشته باشد.<br>۲- در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد.<br>۳- به مباحث با دقت گوش دهد.<br>۴- در مباحث مطرح شده با اشتیاق شرکت و همراهی نماید. | شناختی- عاطفی | سخنرانی، مباحثه ای، حل مسئله | اسلایدهای آموزشی، وایت برد، ماژیک، کتاب، مقالات مرتبط، پروژکتور | ۱۲۰ | حضور به موقع در کلاس، ارائه کارکلاسی متناسب با مباحث ارائه شده، پرسش و پاسخ، مشارکت درکلاس و کارتیمی | مرحله‌ای یا تکوینی |
| ۶ | دو جلسه | **آشنایی با اصول ایمنی بیمار** | **دانشجو قادر باشد:**<br>**حیطه شناختی:**<br>۱- تعاریف وقایع خطر ساز، شاخصهای ایمنی و راهکارهای اندازه گیری و بهبود آن از قبیل ایجاد پایگاههای دادهای و سیستم گزارش دهی را بیان نماید<br>۲- مفاهیم مدیریت ریسک شامل تعاریف، اصول و مبانی و مدیریت شکایات را توضیح دهد<br>**حیطه عاطفی:**<br>۱- در هنگام تدریس به درس توجه داشته باشد.<br>۲- در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد.<br>۳- به مباحث با دقت گوش دهد.<br>۴- در مباحث مطرح شده با اشتیاق شرکت و همراهی نماید. | شناختی- عاطفی | سخنرانی، مباحثه ای، حل مسئله | اسلایدهای آموزشی، وایت برد، ماژیک، کتاب، مقالات مرتبط، پروژکتور | ۱۲۰ | حضور به موقع در کلاس، ارائه کارکلاسی متناسب با مباحث ارائه شده، پرسش و پاسخ، مشارکت درکلاس و کارتیمی | مرحله‌ای یا تکوینی |
| ۷ | سه جلسه | **آشنایی با مدیریت اطلاعات سلامت در بحران** | **دانشجو قادر باشد:**<br>**حیطه شناختی:**<br>۱- مفهوم پدافند غیرعامل را بیان نماید<br>۲- فازهای مدیریت خطر و اقدامات ساختاری و غیر ساختاری آن را توضیح دهد.<br>۳- سامانه هشدار اولیه را تعریف و هدف از بکارگیری آن را بیان کند .<br>۴- مدیریت پا سخ و امادگی را تو ضیح داده و مراحل ارزیابی در مدیریت بحران و انواع سیستم های ارتباطی در شرایط بحران را شرح دهد<br>**حیطه عاطفی:** | شناختی- عاطفی | سخنرانی، مباحثه ای، حل مسئله | اسلایدهای آموزشی، وایت برد، ماژیک، کتاب، مقالات مرتبط، پروژکتور | ۱۲۰ | حضور به موقع در کلاس، ارائه کارکلاسی متناسب با مباحث ارائه شده، پرسش و پاسخ، مشارکت درکلاس و کارتیمی | مرحله‌ای یا تکوینی |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ۱- در هنگام تدریس به درس توجه داشته باشد.<br>۲- در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد.<br>۳- به مباحث با دقت گوش دهد.<br>۴- در مباحث مطرح شده با اشتیاق شرکت و همراهی نماید. | | | | | | |

***منابع اصلی درس:**


- محمد اعرابی، محمد رسول الماسی فرد. مبانی مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات. تهران: مهکامه، آخرین ویرایش.

- جمال الدین طبیبی، محمد ملکی. برنامه ریزی استراتژیک. تهران: وزارت بهداشت و آموزش پزشکی، آخرین ویرایش

- حمید خدادادحسینی، شهریار عزیزی. مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک استراتژیک، آخرین ویرایش.

- دکتر سید محمد اعرابی، حسین حقیقت ثابت. مدیریت استراتژی سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات. تهران: مهکامه، آخرین ویرایش.

- Swayne, L., J. Duncan, and P. Ginter, Strategic Management of Health Care Organizations. 2006, Oxford: Blackwell Publishing; Last Edition.

- Abdelhak M, Grostick S, Hanken MA, Jacobs E. Health information: Management of A strategic resources. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition.

- Davis N. LaCour M.Introduction to Health Information Technology. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition.


**روش تدریس:**

سخنرانی نظری و ارائه کار عملی ، ارائه فیلم و انیمیشن

**مسئولیت های فراگیران:**

۱- حضور به موقع در کلاس.

۲.شرکت فعال در بحث های کلاسی

۳.ارائه تکالیف محوله به صورت سخنرانی ، ترجمه و .....

**سیاستهای مدرس:**

۱.حضور به موقع در کلاس درس الزامی می باشد.

۲.ورود دانشجو پس از استاد مجاز نمی باشد و تاخیر می واند منجر به عدم مجوز ورود به کلاس و در نظر گرفتن به عنوان غیبت باشد.

۳.در صورت غیبت بیش از حد مجاز با دانشجو مطابق با آئین نامه آموزشی رفتار خواهد شد.

۴.خاموش کردن تلفن همراه در طول کلاس الزامی است.

۵.رعایت شئونات دانشجویی الزامی است.

۶.از پیشنهادات دانشجو جهت ارائه بهتر کلاس و ارائه مطالب درسی استقبال خواهد شد.

***نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:**

-در حیطه شناختی: ارزشیابی دانشجو در اواسط و پایان دوره بصورت کتبی انجام میشود

امتحان میان ترم، کار عملی و امتحان پایان ترم

**نحوه محاسبه نمره کل:**

**الف) در طول دوره :**

| | |
|---|---|
| حضور و فعالیت کلاس | ۲نمره |
| ارائه کلاسی | ۳ نمره |
| میان ترم | ۵ نمره |

**ب) پایان دوره:**

| | | | |
|---|---|---|---|
| پایان ترم | ۵ نمره | بارم کل: | ۲۰ |

| جدول زمان بندی ارائه برنامه درس اصطلاحات پزشکی یک نیمسال دوم ۱۴۰۳ - ۱۴۰۲ | | | | |
|---|---|---|---|---|
| شماره جلسه ردیف | ساعت | عنوان | مدرس | آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس |
| ۱ | یکشنبه ها ساعت ۱۲ – ۱۰ | آشنایی با برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت | دکتر یوسف مهدی پور | مطالعه درس جلسه قبل و ارائه کار عملی |
| ۲ | | آشنایی با برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت | | |
| ۳ | | آشنایی با برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت | | |
| ۴ | | آشنایی با مدیریت فرآیند و روشهای بهبود آن | | |
| ۵ | | آشنایی با مدیریت فرآیند و روشهای بهبود آن | | |
| ۶ | | آشنایی با مدیریت کیفیت | | |
| ۷ | | آشنایی با مدیریت کیفیت | | |
| ۸ | | آشنایی با مدیریت بهره وری | | |
| ۹ | | آشنایی با مدیریت بهره وری | | |
| ۱۰ | | آشنایی با مراحل اعتبارسنجی | | |
| ۱۱ | | آشنایی با مراحل اعتبارسنجی | | |
| ۱۲ | | آشنایی با مراحل اعتبارسنجی | | |
| ۱۳ | | آشنایی با اصول ایمنی بیمار | | |
| ۱۴ | | آشنایی با اصول ایمنی بیمار | | |
| ۱۵ | | آشنایی با مدیریت اطلاعات سلامت در بحران | | |
| ۱۶ | | آشنایی با مدیریت اطلاعات سلامت در بحران | | |
| ۱۷ | | آشنایی با مدیریت اطلاعات سلامت در بحران | | |

***تاریخ امتحان میان ترم:** طبق تقویم ارائه شده ابتدای ترم

***تاریخ امتحان پایان ترم:** طبق تقویم ارائه شده ابتدای ترم