مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

فرم طرح دوره

نام درس **: اصول مدیریت فردی و محیط کار** تعداد واحد: **۲ واحد**	رشته تحصیلی: **فناوری اطلاعات سلامت**	مقطع تحصیلی دانشجویان: **کارشناسی**	محل برگزاری: **ساختمان کلاس ها**	مدرس: **خانم سمانه اسحاق زاده**	نیمسال اول تحصیلی ۹۷-۱۳۹۶

هدف کلی درس:

آشنایی دانشجویان با کاربرد روانشناسی در ارتباط فردی، تفاوت های فردی، ساختار شخصیت و مهارت های حل مسئله

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی* یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه	تکالیف دانشجو	نحوه** ارزشیابی
۱	۹۶/۶/۲۸	ارائه سر فصل درس و معرفی درس، تعریف خود و ابعاد آن	**دانشجو بتواند:** **حیطه شناختی:** ۱. ابعاد خود را تبیین نماید. ۲. روند شکل گیری خود را توضیح دهد. ۳. چگونگی تمایز خود از دیگران را شرح دهد. ۴. منابع شناخت خود را نام برده و توضیح دهد. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند.	شناختی و عاطفی	سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ	وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار Power point	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب-	تکوینی

* روش یاددهی – یادگیری می‌تواند شامل: سخنرانی، مباحثه‌ای – گروهی کوچک، نمایشی – حل مسئله – پرسش و پاسخ – گردش علمی، آزمایشی

** آزمون‌ها بر اساس اهداف می‌توانند به صورت آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) مرحله‌ای یا تکوینی (در فرایند تدریس با هدف شناسایی قوت و ضعف دانشجویان) و آزمون پایانی یا تراکمی (پایان یک دوره یا مقطع آموزشی با هدف قضاوت در مورد تسلط دانشجویان) برگزار گردد.

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

			۳. در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.						
۲	۹۶/۷/۴	طرحواره ها و خودپنداره ها	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. طرحواره های خود را تشریح نماید ۲. خودپنداره ثابت را تعریف کند. ۳. خودپنداره فعال را توضیح دهد. ۴. خود ترکیبی و خود پیچیده را تعریف کند ۵. خود اثربخشی را شرح دهد. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند. ۳. در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.	شناختی و عاطفی	سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ	وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار Power point	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب -ارائه تحقیق کلاسی	تکوینی
۳	۹۶/۷/۱۱	حل مسئله	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. چگونگی مسئله یابی را تبیین کند. ۲. حل مسئله را تعریف کند. ۳. تصمیم گیری و تکنیک های آن را توضیح دهد. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند.	شناختی و عاطفی	ارائه کلاسی دانشجو، سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ	وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار Power point	۹۰		تکوینی

		۳. در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.							
۴	۹۶/۷/۱۸	استرس شغلی و تکنیک های آن	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. مفهوم استرس شغلی و منابع آن را توضیح دهد. ۲. علائم استرس و عوامل محیطی استرس زا را تبیین کند. ۳. فرسودگی شغلی را توضیح دهد. انواع فرسودگی شغلی را تبیین کند. ۴. روش های کنار آمدن با استرس یا تنشهای محیط کار را درک کند. ۵. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند. ۳. در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.	شناختی و عاطفی	ارائه کلاسی دانشجو، سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ	وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار Power point	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب -ارائه تحقیق کلاسی	تکوینی
۵	۹۶/۷/۲۵	ارتباطات انسانی و مهارت های ارتباطی: روابط بین فردی	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. ارتباطات انسانی را تعریف کند ۲. ارتباط موثر را تبیین کند. ۳. عوامل اثربخش در ارتباط میان فردی را توضیح دهد. ۴. ارتباط کلامی و غیر کلامی را توضیح دهد. ۵. مدل های شخصیتی در ارتباط موثر را توضیح دهد. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش	شناختی و عاطفی	ارائه کلاسی دانشجو، سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ	وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار Power point	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب- ارائه تحقیق کلاسی	تکوینی

		دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند. ۳. در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.							
۶	۹۶/۸/۲	ارتباطات انسانی و مهارت های ارتباطی: ارتباطات کارکنان با محیط کار و افراد ناسازگار	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. شخصیت های دشوار یا مشکل ساز در سازمان را نام ببرد. ۲. نحوه مواجهه و مقابله با شخصیت های دشوار را توضیح دهد. ۳. هنر انتقاد کردن به شیوه سازنده و ابعاد انتقاد را تبیین کند. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند. ۳. در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.	شناختی و عاطفی	ارائه کلاسی دانشجو، سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ	وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار Power point	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب-ارائه تحقیق کلاسی	تکوینی
۷	۹۶/۸/۹	تفاوت های فردی	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. مفهوم تفاوت های فردی را توضیح دهد. ۲. عوامل موثر در تفاوت های فردی را تبیین کند.	شناختی و عاطفی	ارائه کلاسی دانشجو، سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ	وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب- ارائه تحقیق کلاسی	تکوینی

			۳. تفاوت های فردی در کار را درک کند. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند. ۳. در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.			Power point			
۸	۹۶/۸/۱۶	امتحان میان ترم کار و شخصیت	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. مفهوم شخصیت را درک و توضیح دهد. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند. ۳. در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.	شناختی و عاطفی	سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ	وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار Power point	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب- ارائه تحقیق کلاسی	پایانی
۹	۹۶/۸/۲۳	کار و شخصیت	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. رابطه انواع شخصیت با کار و شغل را تبیین کند. ۲. تفاوت های شخصیتی در محیط کار را توضیح دهد. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت	شناختی و عاطفی	ارائه کلاسی دانشجو، سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ	وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار Power point	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب- ارائه تحقیق کلاسی	تکوینی

			به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند. ۳. در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.						
۱۰	۹۶/۸/۳۰	انگیزش و پیشرفت شغلی	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. مفهوم انگیزش و هدف را تعریف نماید. ۲. مدیریت انگیزه در محیط های کاری را تبیین کند. ۳. تکنیک های افزایش انگیزه در نیروی کار را نام ببرد. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند. ۳. در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.	شناختی و عاطفی	سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ	وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار Power point	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب- ارائه تحقیق کلاسی	تکوینی
۱۱	۹۶/۹/۷	آموزش مدیریت تاثیر: هویت	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. مفهوم هویت را توضیح دهد. ۲. ابعاد هویت را تبیین کند. ۳. عوامل شکل دهنده هویت را تبیین کند. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد.	شناختی و عاطفی		وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار Power point	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب- ارائه تحقیق کلاسی	تکوینی

		۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند. **۳.** در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.						
۱۲	۹۶/۹/۱۴	آموزش مدیریت تاثیر: نفوذ اجتماعی و کنترل	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. نفوذ اجتماعی را توضیح دهد. ۲. مفهوم همنوایی را توضیح دهد. ۳. مدیریت برداشت را توضیح دهد. ۴. راهبردهای مدیریت برداشت را تبیین کند ۵. راهکارهای مدیریت برداشت و توفیق نسبی در آن را درک کند. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند. ۳. در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.	شناختی و عاطفی		وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار Power point	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب- ارائه تحقیق کلاسی	تکوینی
۱۳	۹۶/۹/۲۱	آموزش مدیریت تاثیر: نگرش	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. مفهوم نگرش را توضیح دهد. ۲. منابع نگرش را تبیین کند. ۳. ارتباط نگرش و ثبات رویه در رفتار را درک کند. ۴. رابطه بین نگرش و رفتار را تبیین کند.	شناختی و عاطفی	ارائه کلاسی دانشجو، سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ	وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار Power point	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب- ارائه تحقیق کلاسی	تکوینی

			حیطه عاطفی: ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند. ۳. در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.						
۱۴	۹۶/۹/۲۸	آموزش مدیریت تاثیر: نگرش	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. عناصر نگرش را توضیح دهد. ۲. ابعاد نگرش را توضیح دهد. ۳. اهمیت شناخت نگرش را درک کند. ۴. عوامل تشکیل دهنده نگرش را تبیین کند. ۵. چگونگی تغییر نگرش را توضیح دهد. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند. ۳. در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.	شناختی و عاطفی	سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ	وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار Power point	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب- ارائه تحقیق کلاسی	تکوینی
۱۵	۹۶/۱۰/۵	آموزش مدیریت تاثیر: ترغیب	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. مفهوم متقاعد سازی را تعریف کند.	شناختی و عاطفی	ارائه کلاسی دانشجو، سخنرانی، بحث گروهی، پرسش	وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب- ارائه تحقیق	تکوینی

		۲. شیوه های متقاعدسازی را تبیین کند. ۳. مفهوم اعتماد به نفس و راه های رشد آن را تبیین کند. ۴. تکنیک های صحبت کردن روزمره را توضیح دهد. ۵. مفهوم مذاکره را توضیح دهد. ۶. سطوح مختلف مذاکره را تبیین نماید. ۷. تعارض را به عنوان عامل انجام مذاکره تبیین نماید. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی نمایند. **۳.** در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.		و پاسخ	کتاب، نرم افزار Power point		کلاسی	
۱۶	۹۶/۱۰/۱۲	روانشناسی اجتماعی و کاربرد آن در رفتار در گروه ها	**دانشجویان بتوانند :** **حیطه شناختی:** ۱. ابعاد خود و رفتار در گروه ها را تبیین کند. ۲. کاربردهای روانشناسی اجتماعی در محیط کار را بداند. ۳. ارتباط کارکنان با محیط کار و افراد ناسازگار را درک و تبیین کند. **حیطه عاطفی:** ۱. در هنگام تدریس به درس توجه داشته و با دقت گوش دهند و با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد. ۲. در مباحث مطرح شده با جدیت شرکت و همراهی	شناختی و عاطفی	سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ	وایت برد ماژیک ویدئو پروژکتور کتاب، نرم افزار Power point	۹۰	پرسش و پاسخ در حین ارائه مطالب- ارائه تحقیق کلاسی	تکوینی

		نمایند. ۳. در مورد موضوع مطرح شده اظهار نظر کند.						
۱۷		جمع بندی کلی مطالب و رفع مشکل	دانشجو بتواند ۱. مطالب ارائه شده در طول ترم را توضیح جامعی بدهد. ۲. مسائل مختلف ارائه شده در طول ترم را حل نماید. ۳. هدف از ارائه این واحد درسی را به خوبی درک کرده باشد. ۴. با انگیزه و اشتیاق در امتحان پایان ترم شرکت کند.	شناختی-عاطفی	حل مسئله	----	۹۰دقیقه	حل مسائل داده شده	آزمون پایانی

نحوه ارزشیابی:

ارزشیابی به صورت کتبی که ۲۰٪ کل نمره با استفاده از کوئیز و ۸۰٪ باقی‌مانده در امتحان پایان ترم محاسبه می‌گردد.

نحوه محاسبه نمره کل:

آزمون پایان ترم ۸۰٪ کل نمره

کوئیز و تکالیف درسی ۲۰٪ کل نمره

منابع:

۱. کتاب زمینه روانشناسی هیلگارد

۲. کتاب مهارت های ارتباطی. تالیف درویش پیشه و شایسته نیا

۳. کتاب روانشناسی اجتماعی . تالیف الله بخش

۴. کتاب ارتباطات انسانی. تالیف شایسته نیا

۵. کتاب مدیریت تاثیر. تالیف چگنی و جعفری