فرم طرح دوره (Course Plan)

نام درس : مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت ۵) **تعداد واحد: ۱ واحد**	**رشته تحصیلی:** کارشناسی	**مقطع تحصیلی دانشجویان:** کارشناسی	**محل برگزاری:** حضوری	**مدرس:** دکتر مروارید ایرانی	**نیمسال تحصیلی:** اول ۱۴۰۴
نام دانشکده:پرستاری و مامایی	**گروه آموزشی:** مامایی	**روز و ساعت برگزاری:** شنبه –ساعت ۴ تا ۶ عصر	**تلفن و روزهای تماس:** ۰۵۱۵۲۴۲۱ هر روز ساعت ۱۲-۲	**آدرس دفتر:** دانشکده پرستاری و مامایی – پردیس دانشگاه	**آدرس ایمیل:** Irani.morvarid@gmail.com

هدف کلی درس:

این درس به منظور آشنایی فراگیران با مدیریت در خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و کارگیری مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در این خدمات ارائه می¬شود

اهداف اختصاصی درس:

درباره مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری توضیح دهند.

۲-درباره اهمیت، اهداف و ویژگی های برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی توضیح دهند.

۳- نحوه طراحی و تدوین برنامه عملیاتی در سلامت، مراحل و اجرای آن را تشریح نمایند.

۴- درباره پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت مادر و کودک و باروری توضیح دهند.

۵- مفاهیم کیفیت و مدیریت کیفیت را تشریح کنند.

۶-درباره مفهوم کیفیت در خدمات بهداشتی –درمانی و ابعاد آن توضیح دهند.

۷- ضرورت ارتقاء کیفیت در بهداشت و درمان را تشریح نمایند

۸-اصول ارتقاء مستمر کیفیت و نیز اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت(TQM) را تشریح کنند.

۹- مراحل اجرایی TQM در سازمانها و نیز ارزیابی در TQM را توضیح دهند .

۱۰- درباره اصول تعالی سازمانی EFQM و نیز کاربرد TQM در خدمات بهداشتی- درمانی توضیح دهند .

۱۱- استراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Fucus PDCAرا تشریح نمایند.

۱۲- نمودارجریان فرآیند(Process Flow Diagram و نمودار جریان داده ها(Data-flow diagram تشریح کند .

۱۳- نمودار همگرایی و کاربرد آن ، نگارش برنامه وگزارش نویسی را تشریح نماید.

۱۴- مامایی جامعه نگر (Community Based Midwifery) و اصول بازدید را بیان کند.

*منابع اصلی درس:

۱-لامعی، ابوالحسن کارگاه ارتقاء مستمر کیفیت. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

۲-لامعی، ابوالفتح ،. مدیریت جامع کیفیت : سؤالات و پاسخها ، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و . درمانی ایران، معاونت درمان و دارو،

۳-مصدق راد، علی محمد(۱۳۸۳). درسنامه سازمان و مدیریت تخصصی بیمارستان۱و۲، تهران، دیباگران، چاپ اول.

۴-کتاب بهداشت عمومی "مدیریت کیفیت و هزینه در بهداشت و درمان:دکتر حاتمی و دکتر سعاد محفوظپو

۵-اصول آموزشی برای مربیان مامایی"مدل های آموزش مامایی-ویرایش دوم "- مدل بنیادین مامایی جامعه نگر –دانشکده پرستاری و مامایی تبریز انتشار توسط سازمان بهداشت جهانی ۲۰۰۸

روش تدریس:

سخنرانی ، بحث گروهی ، کنفرانس کلاسی ، پرسش و پاسخ، مطالعه انفرادی

مسوولیت های فراگیران:

ارائه کلاسی یک مورد تحقیق مرتبط با موضوع درس ۱ نمره

***نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:**

الف) در طول دوره (کوئیز، تکالیف،امتحان میان ترم...): **بارم:**۵ نمره

ب) پایان دوره: **بارم:** ۱۵ نمره

***سیاست مسوول دوره در مورد برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو در کلاس درس:**

نحوه برخورد با غیبت غیر موجه دانشجو درکلاس درس به شرح زیر می باشد:

-یک جلسه غیبت غیر موجه قابل بخشش

- ۲ جلسه غیبت غیر مجاز کسر یک نمره

- سه جلسه غیبت غیر مجاز حذف درس

مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت ۵)

ردیف	تاریخ	ساعت	عنوان	مدرس	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
۱	۱۴۰۴/۹/۸	4 تا ۶ عصر	مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی، پایش و ارزشیابی	دکتر ایرانی	مطالعه رفرنس های اعلام شده
۲	۱۴۰۴/۰۹/۱۵	4 تا ۶ عصر	کیفیت و ارتقا مستمر کیفیت	دکتر ایرانی	مطالعه کتاب – مطالعه جلسه اول
۳	۱۴۰۴/۰۹/۲۲	4 تا ۶ عصر	(CQI) :Continuous Quality Improvement	دکتر ایرانی	مطالعه کتاب – مطالعه جلسات قبلی
۴	۱۴۰۳/۰۹/۲۹	4 تا ۶ عصر	اصول مدیریت جامع کیفیت (TQM)و ارتقا مستمر کیفیت	دکتر ایرانی	مطالعه کتاب – مطالعه جلسات قبلی
۵	۱۴۰۳/۱۰/۶	4 تا ۶ عصر	Total quality management	دکتر ایرانی	مطالعه کتاب – مطالعه جلسات قبلی
۶	۱۴۰۴/۱۰/۱۴	4 تا ۶ عصر	کاربرد TQM در خدمات بهداشتی- درمانی	دکتر ایرانی	مطالعه کتاب – مطالعه جلسات قبلی
۷	۱۴۰۴/۱۰/۲۰	4 تا ۶ عصر	ارتقا فرآیند براساس مدلFOCUS PDCA	دکتر ایرانی	مطالعه کتاب – مطالعه جلسات قبلی

۸	۱۴۰۴/۱۰/۲۸	4 تا ۶ عصر	نمودارجریان فرآیند (Process Flow Diagram	دکتر ایرانی	مطالعه کتاب – مطالعه جلسات قبلی

***تاریخ امتحان میان ترم:** ۹/۱۴۰۴ ***تاریخ امتحان پایان ترم۱٤۰٤/۰۱۰/**

***سایر تذکرهای مهم برای دانشجویان:**

- حضور به موقع (پیش از استاد) در کلاس
- خاموش بودن و عدم استفاده از تلفن همراه در کلاس
- در خصوص غیبت مطابق با قوانین آموزشی دانشکده اقدام خواهد شد.
- ارائه تکالیف در زمان مقرر