فرم طرح دوره (Course Plan)

نام درس : اصول مدیریت خدمات بهداشتی **تعداد واحد: ۱ واحد**	**رشته تحصیلی: بهداشت مهندسی بهداشت محیط**	**مقطع تحصیلی دانشجویان:** **کارشناسی**	**محل برگزاری: دانشکده بهداشت**	**مدرس: دکتر فاطمه پورحاجی**	**نیمسال تحصیلی: نیمسال دوم تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲**
نام دانشکده: بهداشت	**گروه آموزشی: بهداشت مهندسی بهداشت محیط**	**:روز و ساعت برگزاری** **دوشنبه ۲۰-۱۸**	**تلفن و روزهای تماس:**	**آدرس دفتر:**	**آدرس ایمیل:** **POURHAJE.1475@GMAIL.COM**

هدف کلی دوره: آشنایی دانشجو با تشکیلات بهداشتی درمانی موجود در کشور در سطوح مختلف و سازمان های جهانی در حوزه بهداشت

اهداف اختصاصی دوره:

۱- آشنایی با اهمیت **اصول مدیریت خدمات بهداشتی**

۲- آشنایی با مکاتب و نظریات مختلف مدیریتی

۳- آشنایی با اصول و انواع برنامه ریزی، اصول، انواع و مراحل سازماندهی، حیطه نظارت و تفویض اختیار

۴- آشنایی با رهبری و سبک های مختلف رهبری در سازمانها، هماهنگی و نحوه اعمال آن

۵- آشنایی با سازمان های بین المللی

منابع اصلی درس:

۱. خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان پدید آورنده سیروس پیله رودی- تهران- وزارت بهداشت ،درمان و اموزش پزشکی ،معاون بهداشتی-۱۳۷۸

۲. مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان -سیدجمال‌الدین طبیبی-نشر الکترونیکی و اطلاع‌رسانی جهان رایانه امین-۱۳۸۰ چاپ اول-

۳. درباره مدیریت خدمات بهداشتی "راهنمای مدیریت مراقبت‌های اولیه بهداشتی - مؤلفان: موریس پیو، رزماری مک ماهون، الیزابت باتن- مترجمان: علی کشتکاران، علیرضا آیت‌اللهی ناشر: دانشگاه علوم پزشکی شیراز چاپ: ۳-۱۳۸۵

۴. مدیریت کیفیت فراگیر در خدمات بهداشت و درمان-فربد عبادی‌فردآذر، حسن انصاری- ناشر: عبادی‌فر -سال چاپ: ۱۳۸۰-

روش تدریس:

سخنرانی/پرسش و پاسخ/ تمرین عملی/ بازدید علمی بحث گروهی/ حل مسئله

مسوولیت های فراگیران:

۱-حضور به موقع و شرکت فعال در کالس و تاالر گفتگو

۲-انجام تکالیف و ارسال به موقع آن

*نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

الف) در طول دوره : آزمون میان ترم

ب)در پایان ترم : آزمون پایان ترم

*سیاست مسئوول دوره در مورد برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو در کلاس درس: کسر نمره مطابق با قوانین آموزشی

.....جدول زمان بندی ارائه برنامه درس..... اصول مدیریت خدمات بهداشتی..... نیمسال اول/دوم 1403-1402					
ردیف	**تاریخ**	**ساعت**	**عنوان**	**مدرس**	**آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس**
۱	۰۲/۱۱/۳۰	۱۸-۲۰	*جلسه معارفه با دانشجویان * مکاتب و نظریات مختلف مدیریتی با تاکید بر نظریات کلاسیک، رفتاری، نوع دوستی و نظریه های نوین مدیریت کیفیت فراگیر	**دکتر فاطمه پورحاجی**	حضور فعال در کلاس،شرکت فعال در بحث و پاسخگویی به سئوالات
۲	۰۲/۱۲/۰۷	۱۸-۲۰	بررسی عناصر مدیریت از دیدگاه اسلام (قرآن و حدیث)	**دکتر فاطمه پورحاجی**	حضور فعال در کلاس،شرکت فعال در بحث و پاسخگویی به سئوالات
۳	۰۳/۱۲/۱۴	۱۸-۲۰	کلیات و اصول و انواع برنامه ریزی، اصول، انواع و مراحل سازماندهی، حیطه نظارت و تفویض اختیار	**دکتر فاطمه پورحاجی**	حضور فعال در کلاس،شرکت فعال در بحث و پاسخگویی به سئوالات
۴	۰۳/۱/۲۷	۱۸-۲۰	رهبری و سبک های مختلف رهبری در سازمانها، هماهنگی و نحوه اعمال آن سازمانها، فرآیند ارتباطات و کاربرد آن در سازمان و موانع ارتباطات و راه حل های آنها	**دکتر فاطمه پورحاجی**	حضور فعال در کلاس،شرکت فعال در

					بحث و پاسخگویی به سئوالات
۵	۰۳/۰۲/۰۳	۱۸–۲۰	انواع روش های مختلف کنترل، انواع اقدام اصلاحاتی، شاخص های مختلف ارزشیابی در سطوح مختلف مدیریت، روش های جمع آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل شاخص های بهداشتی	**دکتر فاطمه پورحاجی**	حضور فعال در کلاس،شرکت فعال در بحث و پاسخگویی به سئوالات
۶	۰۳/۰۲/۱۷	۱۸–۲۰	تاریخچه، خدمات و طرز کار سازماندهی بهداشت بین المللی، آخرین تشکیلات مصوب وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی در سطوح مختلف، موسسات خصوصی و دولتی	**دکتر فاطمه پورحاجی**	حضور فعال در کلاس،شرکت فعال در بحث و پاسخگویی به سئوالات
۷	۰۳/۰۲/۷۱	۱۸–۲۰	آشنایی با سازمان جهانی بهداشت، تاریخچه و وظایف و بعضی از برنامه ها (بهداشت برای همه تا سال ۲۰۰۰ میلادی) /مراقبت های بهداشتی اولیه/دهه بین المللی آب مشروب و بهسازی محیط، برنامه گسترش ایمنسازی، بخش بهداشت محیط سازمان جهانی بهداشت UNEP، آشنایی با بانک جهانی،یونیسف، FAO,ILO	**دکتر فاطمه پورحاجی**	حضور فعال در کلاس،شرکت فعال در بحث و پاسخگویی به سئوالات
۸	۰۳/۰۳/۰۳	۱۸–۲۰	موانع و مشکلات مدیریتی در نظام بهداشتی کشور/ تحول در نظام ارائه خدمات بهداشتی درمانی و چگونگی استفاده از روش های ارتقا کیفیت در خدمات بهداشتی درمانی	**دکتر فاطمه پورحاجی**	حضور فعال در کلاس،شرکت فعال در بحث و پاسخگویی به سئوالات

تاریخ امتحان میان ترم: ۱۴۰۳/۰۲/۱۸

***تاریخ امتحان پایان ترم: ۱۴۰۳/۰۴/۳۰**

***سایر تذکرهای مهم برای دانشجویان:**