مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

فرم طرح دوره

نام درس : مدیریت و ارتقا کیفیت در بهداشت مادر و کودک **تعداد واحد: یک واحد نظری**	**رشته تحصیلی:** **مامایی**	**مقطع تحصیلی دانشجویان:** **کارشناسی**	**محل برگزاری:** **سامانه نوید و اسکای روم (شنبه هر هفته)**	**مدرس:** **دکترمروارید ایرانی**	**نیمسال اول تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۰**	**پیش نیاز / هم نیاز:** بهداشت ۱و۳

هدف کلی درس: آشنایی دانشجویان با مدیریت در خدمات بهداشت مادر و کودک ، باروری و بکارگیری مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در این خدمات

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	حیطه اهداف	روش یاددهی* یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه	تکالیف و وظایف دانشجو	نحوه**ارزشیابی
۱	۱۴۰۰/۰۷/۰۳	آشنایی با مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی، پایش و ارزشیابی	دانشجو قادر باشد: الف) حیطه شناختی • مفهوم سازمان و هدف آن را تعریف کند. • مدیریت را تعریف و بخش های مدیریت در یک سازمان کلان را نام ببرد. • وظایف اصلی مدیریت در سازمان را بیان نماید. • مدیریت خدمات بهداشتی را تعریف و اهمیت برنامه ریزی را توضیح دهد. • مراحل و انواع برنامه ریزی را نام ببرد.	شناختی– عاطفی	سخنرانی– مباحثه ای وبینار آنلاین	کتاب، رایانه نرم افزار های آموزشی و ضبط فیلم	۱۲۰	شرکت در گفتگو و بحث گروهی و پاسخ به سوالات مطرح شده	سنجش آغازین یا تعیین رفتار ورودی دریافت به موقع فایل از سامانه

* روش یاددهی – یادگیری می‌تواند شامل: سخنرانی، مباحثه‌ای – گروهی کوچک، نمایشی – حل مسئله – پرسش و پاسخ – گردش علمی، آزمایشی

** آزمون‌ها بر اساس اهداف می‌توانند به صورت آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) مرحله‌ای یا تکوینی (در فرایند تدریس با هدف شناسایی قوت و ضعف دانشجویان) و آزمون پایانی یا تراکمی (پایان یک دوره یا مقطع آموزشی با هدف قضاوت در مورد تسلط دانشجویان) برگزار گردد.

						• مراحل برنامه ریزی بهداشتی را توضیح دهد. • تفاوت ارزشیابی با پایش را بیان کند . • ب) حیطه عاطفی • در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد. • در هنگام تدریس به دریافت به موقوع درس توجه داشته باشد.				
۲	**۱۴۰۰/۰۷/۱۰**	**آشنایی با کیفیت و ارتقا مستمر کیفیت (CQI) :Continuous Quality Improvement**	دانشجو قادر باشد: الف) حیطه شناختی • تاریخچه مدیریت کیفیت در دنیا را توضیح دهد . • کیفیت در خدمات بهداشتی – درمانی را توضیح دهد. • مفهوم بازرسی را بیان کند . • کنترل کیفیت و تضمین کیفیت را بیان کند . • مدیریت کیفیت و مدیریت جامع کیفیت را بیان کند . • نفاوت بازرسی، کنترل کیفیت، تضمین کیفیت،مدیریت کیفیت و مدیریت جامع کیفیت را بیان کند. • اهمیت کیفیت در نظام سلامت و جنبه های مختلف آن را بیان کند . • ارتقا کیفیت خدمات را تعریف کند. • ارتقاء مستمر کیفیت را توضیح دهد.	**شناختی– عاطفی**	**سخنرانی– مباحثه ای وبینار آنلاین**	**کتاب، رایانه نرم افزار های آموزشی و ضبط فیلم**	**۱۲۰**	**شرکت در گفتگو و بحث گروهی و پاسخ به سوالات مطرح شده**	**دریافت به موقع فایل از سامانه**

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

		• مفاهیم اصلی ارتقاء مستمر کیفیت را بیان کند . • ب) حیطه عاطفی • در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد. • در هنگام تدریس به دریافت به موقوع درس توجه داشته باشد.							
۳	**۱۴۰۰/۰۷/۱۷**	**آشنایی با اصول مدیریت جامع کیفیت (TQM)و ارتقا مستمر کیفیت Total quality management**	دانشجو قادر باشد: الف) حیطه شناختی • هدف اصلی مدیریت کیفیت فراگیر را بیان نماید. • سطوح رضایت مشتری را توضیح دهد. • چهار بیماری کشنده دمینگ را نام ببرید. • موارد ضروری برای دستیابی به کیفیت جامع را نام ببرد. • فرضها و اصول ارتقای مستمر کیفیت را توضیح دهد. ب) حیطه عاطفی • در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد. • هنگام تدریس به دریافت به موقوع درس توجه داشته باشد.	**شناختی– عاطفی**	**سخنرانی– مباحثه ای وبینار آنلاین**	**کتاب، رایانه نرم افزار های آموزشی و ضبط فیلم**	**۱۲۰**	**شرکت در گفتگو و بحث گروهی و پاسخ به سوالات مطرح شده**	**دریافت به موقع فایل از سامانه**
۴	**۱۴۰۰/۰۷/۲۴**	**آشنایی با کاربرد TQM در خدمات بهداشتی- درمانی**	دانشجو قادر باشد: الف) حیطه شناختی • موانع مدیریت جامع کیفیت(TQM) را بیان نماید. • مراحل اجرایی TQM را توضیح دهد.	**شناختی– عاطفی**	**سخنرانی– مباحثه ای وبینار آنلاین**	**کتاب، رایانه نرم افزار های آموزشی و ضبط فیلم**	**۱۲۰**	**شرکت در گفتگو و بحث گروهی و پاسخ به سوالات مطرح شده**	**آزمون میان ترم دریافت به موقع فایل از سامانه**

						• سه رکن فلسفی TQM را نام ببرد. • حداقل شش مورد از فعالیت هایی را که مدیران ارشد در TQM باید انجام دهند را بیان نماید. • اصول وکاربرد TQM در خدمات بهداشتی- درمانی را توضیح دهد ب) حیطه عاطفی • در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد. • در هنگام تدریس با اشتیاق با دریافت به موقع فایل به درس توجه داشته باشد.				
۵	**۱۴۰۰/۰۸/۰۱**	**آشنایی با ارتقا فرآیند براساس مدل FOCUS PDCA**	دانشجو قادر باشد: الف) حیطه شناختی • استراتژی ارتقا فرایند براساس مدلFOCUS -PDCA را تشریح نماید. • انتخاب فرایند ، بارش افکار، تهیه نمودار جریان کار را بداند. • ویژگیهای مدل FOCUS-PDCA را بیان کند .. • ب) حیطه عاطفی • در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد. در هنگام تدریس با اشتیاق با دریافت به موقع فایل به درس توجه داشته باشد.	**شناختی– عاطفی**	**سخنرانی– مباحثه ای وبینار آنلاین**	**کتاب، رایانه نرم افزار های آموزشی و ضبط فیلم**	**۱۲۰**	**شرکت در گفتگو و بحث گروهی و پاسخ به سوالات مطرح شده**	**دریافت به موقع فایل از سامانه**
۶	**۱۴۰۰/۰۸/۰۸**	**آشنایی با نمودارجریان**	دانشجو قادر باشد:	**شناختی–**	**سخنرانی–**	**کتاب، رایانه**	**۱۲۰**	**شرکت در**	**مرحله ای یا**

		فرآینـــد(Process Flow Diagram) نمـــودار جریـــان داده هـــا Data-flow (diagram))	الف) حیطه شناختی • برای فرایند انتخاب شده " نمودار جریان فرایند " رسم کنند • برای سنجش عملکرد فرایند انتخاب شده " برنامه ای " بنویسند . • یک " نمودار جریان داده ها " رسم کنند . • ب) حیطه عاطفی • در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد. • در هنگام تدریس با اشتیاق به درس توجه داشته باشد.	**عاطفی**	**مباحثه ای وبینار آنلاین**	**نرم افزار های آموزشی و ضبط فیلم**		**گفتگو و بحث گروهی و پاسخ به سوالات مطرح شده**	**تکوینی تشخیصی**
۷	**۱۴۰۰/۰۸/۱۵**	**آشنایی با نمودار همگرایی و کاربرد آن نگارش برنامه گزارش نویسی**	دانشجو قادر باشد: الف) حیطه شناختی • نمودار همگرایی را تعریف کند • روش تهیه نمودار همگرایی را بداند . • با نکات و موارد مربوط به نگارش برنامه آشنا باشد. • با گزارش نویسی و مراحل آن آشنا باشد . ب) حیطه عاطفی • در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد. • در هنگام تدریس با اشتیاق به درس توجه داشته باشد.	**شناختی– عاطفی**	**سخنرانی– مباحثه ای وبینار آنلاین**	**کتاب، رایانه نرم افزار های آموزشی و ضبط فیلم**	**۱۲۰**	**شرکت در گفتگو و بحث گروهی و پاسخ به سوالات مطرح شده**	**مرحله ای یا تکوینی تشخیصی**
۸	**۱۴۰۰/۰۸/۲۲**	**آشنایی با مامایی جامعه نگر (Community Based Midwifery) اصول بازدید**	دانشجو قادر باشد: الف) حیطه شناختی • مفهوم مامایی جامعه نگر را بداند. • وظایف مامایی جامعه نگر را شرح دهد.	**شناختی– عاطفی**	**سخنرانی– مباحثه ای وبینار آنلاین**	**کتاب، رایانه نرم افزار های آموزشی و ضبط فیلم**	**۱۲۰**	**شرکت در گفتگو و بحث گروهی و پاسخ به سوالات**	**مرحله ای یا تکوینی تشخیصی**

		• ساختار مامایی جامعه نگر را توضیح دهد. • آنچه مامای جامعه نگر در موارد پیشگیری از سقط، عفونت نفاسی پره اکلمپسی را باید بداند شرح دهد . • اصول بازدید از منزل را بیان کند . ب) حیطه عاطفی • در مباحث مطرح شده مشارکت فعال داشته باشد. • در هنگام تدریس به درس توجه داشته باشد.					**مطرح شده**	

نحوه ارزشیابی:

ارزشیابی به صورت کتبی که ۴۰٪ کل نمره با استفاده از ارائه تکالیف درسی ، امتحان میان ترم و حضور در سامانه و دریافت به موقع دروس و ۶۰٪ باقی‌مانده در امتحان پایان ترم محاسبه می‌گردد.

نحوه محاسبه نمره کل:

آزمون پایان ترم ۶۰٪ کل نمره

تکالیف درسی و دریافت به موقع مطالب از سامانه نوید ۲۵٪ کل نمره

امتحان میان ترم(خود آزمونها) ۱۵٪

منابع:

لامعی، ابوالحسن کارگاه ارتقاء مستمر کیفیت. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

لامعی، ابوالفتح .، مدیریت جامع کیفیت : سؤالات و پاسخها ، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و . درمانی ایران، معاونت درمان و دارو،

مصدق راد، علی محمد(۱۳۸۳). درسنامه سازمان و مدیریت تخصصی بیمارستان۱و۲، تهران، دیباگران، چاپ اول .

کتاب بهداشت عمومی "مدیریت کیفیت و هزینه در بهداشت و درمان:دکتر حاتمی و دکتر سعاد محفوظپو

اصول آموزشی برای مربیان مامایی"مدل های آموزش مامایی–ویرایش دوم "– مدل بنیادین مامایی جامعه نگر –دانشکده پرستاری و مامایی تبریز انتشار توسط سازمان بهداشت جهانی ۲۰۰۸