فرم طرح دوره (Course Plan)

نام درس : آشنایی با دیسپچ **تعداد واحد:** ۲ واحد	**رشته تحصیلی:** فوریت های پزشکی	**مقطع تحصیلی دانشجویان:** کارشناسی ناپیوسته	**محل برگزاری:** ساختمان پردیس	**مدرس:** محسن صادقیان	**نیمسال تحصیلی:** دوم ۴۰۲
نام دانشکده: پرستاری	**گروه آموزشی:** فوریت های پزشکی	**روز و ساعت برگزاری:** سه شنبه ساعت ۱۸ تا ۲۰	**تلفن و روزهای تماس:** ۵۲۲۲۶۰۱۱	**آدرس دفتر:** دانشکده پرستاری و مامایی	**آدرس ایمیل:** Mohsensadeghian115@gmail.com

هدف کلی درس:

آشنایی دانشجویان با اداره دیسپچ و سیستم های مخابراتی موجود در آن

اهداف اختصاصی درس:

۱- آشنایی با اداره دیسپچ

۲- آشنایی با شرح وظایف کارشناس تریاژ تلفنی

۳- آشنایی با شرح وظایف کارشناس اعزام و راهبری،کارشناس پذیرش و پزشک هدایت عملیات

۴- آشنایی با چگونگی دریافت اطلاعات از تماس گیرنده

۵-آشنایی با شیوه اولویت بندی و تریاژ چهارسطحی در اداره دیسپچ

۶-آشنایی با دستورالعمل های تریاژتلفنی سازمان اورژانس کشور با انواع شکایات اصلی

۷-آشنایی با شیوه های اعزام آمبولانس و اتوماسیون عملیاتی آسایار

۸-آشنایی شرایط بحرانی و مدیریت بحران در اداره ارتباطات

۹-آشنایی با انواع سیستم های مخابراتی و نحوه استفاده از آن

۱۰-مدیریت ارتباطات درون و برون سازمانی در اداره دیسپچ

۱۱-اندیکاسیون های اورژانس هوایی نحوه اعزام بالگرد

***منابع اصلی درس:**

۱-کتاب دستورالعمل تریاژ تلفنی چهارسطحی در اورژانس پیش بیمارستانی-دکتر بابک مهشیدفر، دکتر حسن نوری ساری،سارا عاروان

۲- کتاب فرایند عملیات اورژانس پیش بیمارستانی

منابع فرعی درس:

بلدسوبرایان ،پورتر رابرات –اورژانس های طبی پیش بیمارستانی میانی

روش تدریس:

بستر اسکای روم، نمایش فایل پاور پوئنت و کلیپ، اسلایدهای تهیه شده در نرم افزار

مسوولیت های فراگیران:

حضور منظم در کلاس،شرکت در بحث های گروهی کلاسی،مطالعه مباحث جلسات قبل

***نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:**

الف) در طول دوره (کوئیز، تکالیف،امتحان میان ترم...): بارم: ۵نمره

ب) پایان دوره: بارم: ۱۵نمره

***سیاست مسوول دوره در مورد برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو در کلاس درس:**

جویا شدن علت غیبت یا تاخیردانشجو، سعی در رفع و پیگیری مشکل دانشجو، باگو کردن قوانین آموزشی در خصوص غیبت بیش از حد مجاز

جدول زمان بندی ارائه برنامه درس روانشناسی عمومی					
ردیف	تاریخ	ساعت	عنوان	مدرس	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
۱	۴۰۲/۱۲/۱	۱۸ تا ۲۰	معرفی و بیان طرح درس و آشنایی کلی با اداره دیسپچ	محسن صادقیان	حضور منظم در کلاس،شرکت در بحث های گروهی کلاسی،مطالعه مباحث جلسات قبل
۲	۴۰۲/۱۲/۰۸	۱۸ تا ۲۰	آشنایی با شرح وظایف کارشناس تریاژ تلفنی	محسن صادقیان	حضور منظم در کلاس،شرکت در بحث های گروهی کلاسی،مطالعه مباحث جلسات قبل
۳	۴۰۲/۱۲/۱۵	۱۸ تا ۲۰	آشنایی با شرح وظایف کارشناس اعزام و راهبری،کارشناس پذیرش و پزشک هدایت عملیات	محسن صادقیان	حضور منظم در کلاس،شرکت در بحث های گروهی کلاسی،مطالعه مباحث جلسات قبل
۴	۴۰۲/۱۲/۲۲	۱۸ تا ۲۰	آشنایی با چگونگی دریافت اطلاعات از تماس گیرنده	محسن صادقیان	حضور منظم در کلاس،شرکت در بحث های گروهی کلاسی،مطالعه مباحث جلسات قبل

۵	۴۰۳/۱/۲۱	۱۸ تا ۲۰	آشنایی با شیوه اولویت بندی و تریاژ چهارسطحی در اداره دیسپچ	محسن صادقیان	حضور منظم در کلاس،شرکت در بحث های گروهی کلاسی،مطالعه مباحث جلسات قبل
۶	۴۰۳/۱/۲۸	۱۸ تا ۲۰	آشنایی با دستورالعمل های تریاژتلفنی سازمان اورژانس کشور با انواع شکایات اصلی	محسن صادقیان	حضور منظم در کلاس،شرکت در بحث های گروهی کلاسی،مطالعه مباحث جلسات قبل
۷	۴۰۳/۲/۴	۱۸ تا ۲۰	آشنایی با شیوه های اعزام آمبولانس و اتوماسیون عملیاتی آسایار	محسن صادقیان	حضور منظم در کلاس،شرکت در بحث های گروهی کلاسی،مطالعه مباحث جلسات قبل
۸	۴۰۳/۲/۱۱	۱۸ تا ۲۰	آشنایی شرایط بحرانی و مدیریت بحران در اداره ارتباطات و اندیکاسیون های اورژانس هوایی	محسن صادقیان	حضور منظم در کلاس،شرکت در بحث های گروهی کلاسی،مطالعه مباحث جلسات قبل
۹	۴۰۳/۲/۱۸		آشنایی با انواع سیستم های مخابراتی و نحوه استفاده از آن و مدیریت ارتباطات دیسپچ	محسن صادقیان	حضور منظم در کلاس،شرکت در بحث های گروهی کلاسی،مطالعه مباحث جلسات قبل
۱۰	طبق برنامه آموزش	–	آزمون پایان ترم	–	حضور به موقع در جلسه آزمون

***تاریخ امتحان پایان ترم:** طبق برنامه اعلام شده از سوی آموزش دانشگاه

***سایر تذکرهای مهم برای دانشجویان:**

حضور بموقع سر کلاس، حذف درس مربوطه در صورت داشتن غیبت های بیش از حد مجاز