فرم طرح دوره (Course Plan)

نام درس : دیسپچ و ارتباط با مرکز اورژانس در فوریت های پزشکی **تعداد واحد:** ۱/۵ واحد	**رشته تحصیلی:** فوریت های پزشکی	**مقطع تحصیلی دانشجویان:** کارشناسی پیوسته	**محل برگزاری:** ساختمان پردیس	**مدرس:** استاد فتوحیان	**نیمسال تحصیلی:** اول ۱۴۰۳
نام دانشکده: پرستاری و مامایی	**گروه آموزشی:** فوریت های پزشکی	**روز و ساعت برگزاری:** دوشنبه ۲۰-۱۸	**تلفن و روزهای تماس:** ۵۲۲۲۶۰۱۱	**آدرس دفتر:** دانشکده پرستاری و مامایی	**آدرس ایمیل:**

هدف کلی درس:

در این درس به منظور ارائه خدمات بهتر و با کیفیت بالاتر، دانشجو تاریخچه عملکرد واحد دیسپچ، آشنایی با مقدمات شرح وظایف و عملکرد کارشناس دیسپچ، تریاژتلفنی، سطحی ابلاغی وزارت بهداشت را در واحد دیسپچ فرا گرفته و انجام خواهند داد.

اهداف اختصاصی درس:

از فراگیران انتظار می رود، در پایان دوره درسی قادر باشند:

معارفه ، ارائه طرح درس و تاریخچه عملکرد واحد دیسپچ

آشنایی با مقدمات شرح وظایف و عملکرد کارشناس دیسپچ

تریاژتلفنی ۰ سطحی ابلاغی وزارت بهداشت را در واحد دیسپچ فرا گرفته و انجام دهند

آشنایی با سامانه ۱۴۴ و سیستم های مخابراتی مرکز پیام

نحوه کار با بی سیم را یاد گرفته و انجام دهند.

آشنایی با سامانه آسایار و سیستم های مخابراتی در آمبولانس

آشنایی با اولویت های اعزام در مرکز پیام و مواردی از ماموریت ها رو با همراهی مربی انجام دهند

شبیه سازی شرح حال گیری در تریاژ تلفنی و سپس انجام آن به صورت واقعی

آشنایی با تریاژ تلفنی در موارد خاص

تریاژ تلفنی در سوانح زیست محیطی

واحد اعزام و راهبری را بازدید کرده با کارش اشنا شوند و مواردی از راهبری را انجام دهند

تریاژ تلفنی در سوانح ترافیکی

تریاژ تلفنی و آموزش در حوادث غیر قابل دسترسی را انجام دهند و تمرین کنند

***منابع اصلی درس:**

۱- بلدسو ، برایان؛ پورتر، رابرت؛ چری، ریچارد. اورژانس های طبی پیش بیمارستانی میانی. گروه مترجمین. تهران: انتشارات سیمین دخت؛ آخرین چاپ.

۲- میستوویچ، جوزف؛ هفمن، برنت؛ کارن، کیت. اورژانس های طبی پیش بیمارستانی پایه. گروه مترجمین. تهران: انتشارات سیمین دخت؛ آخرین چاپ.

منابع فرعی درس:

اورژانس های طبی میانی پیش بیمارستانی جلد ۱ و۲، آخرین ویرایش

روش تدریس:

بستر اسکای روم، نمایش فایل پاور پوینت و کلیپ، اسلایدهای تهیه شده در نرم افزار

مسوولیت های فراگیران:

حضور منظم در کلاس،شرکت در بحث های گروهی کلاسی،مطالعه مباحث جلسات قبل

***نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:**

الف) در طول دوره (کوئیز، تکالیف،امتحان میان ترم...): **بارم: ۵نمره**

ب) پایان دوره: **بارم: ۱۵نمره**

***سیاست مسوول دوره در مورد برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو در کلاس درس:**

جویا شدن علت غیبت یا تاخیردانشجو، سعی در رفع و پیگیری مشکل دانشجو، بازگو کردن قوانین آموزشی در خصوص غیبت بیش از حد مجاز

شماره جلسه	اهداف اختصاصی (رئوس مطالب همان جلسه)	اهداف ویژه رفتاری همان جلسه(دانشجو پس از ارائه درس قادر خواهد بود)	حیطه ایجاد تغییرات پس از آموزش (شناختی،روان حرکتی،عاطفی)	روش های یاددهی- یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	تکالیف دانشجو
۱	مقدمه و آشنایی و بیان اهداف، تاریخچه فوریت های پزشکی، سطوح آموزشی، قوانین و مسئولیت های اپراتور فوریت های پزشکی	۱. مقدمه و بیان هدف جلسه ۲. تاریخچه فوریت های پزشکی در جهان و ایران را شرح دهد ۳. اجزا و عناصر اصلی سیستم فوریت های پزشکی بیان نماید ۴ سطوح آموزشی فعال در سیستم فوریت های پزشکی را ذکر کند	شناختی	سخنرانی بحث گروهی	وایت برد پاورپوینت دیتا پروژکتور	حضور فعال
۲	آشنایی با سیستم کدینگ پایگاه ها و لجستیک کشوری و مدیریت ارتباطات در دیسپچ	۱. مروری بر جلسه قبلی و بیان هدف جلسه فعلی ۲. سیتم نامبرینگ پایگاه ها و لجستیک در کشور را تعریف کند. ۳. ضرورت سیستم کدینگ کشوری پایگاه ها و لجستیک را بیان کند ۴. سه شاخص اصلی در کدینگ پایگا ها را تشخیص دهد. ۵. نامبرینگ لجستیک های سبک، سنگین و آمبوالنس های خاص را ذکر نماید ۶. نامبرینگ و کدهای مسئولین را بیان نماید. ۷. نمونه کد های ذکر شده در مثال ها را تشخیص داده و بیان کند.	شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	وایت برد پاورپوینت دیتا پروژکتو	حضور فعال

۳	آشنایی با مرکز فرماندهی عملیات ، مرکز پیام و انواع آمبولانس ها	۱. مروری بر جلسه قبلی و بیان هدف جلسه فعلی ۲. اجزای داخلی و خارجی سیستم فوریت پزشکی را بیان کند. ۳. مرکز ارتباطات و فرماندهی عملیات در ۱۱۵ را شرح دهد. ۴. شرایط ایجاد مرکز پیام را توضیح دهید ۵. شرایط ایجاد پایگاه امداد جاده و شهری را توضیح دهد ۶. شرایط ایجاد پایگا های موقت را بیان نماید. ۷. استانداردهای نیروی انسانی در پایگاه ها ار شرح دهد ۸. چگونگی عملکرد واحد اعزام را شرح دهد.	شناختی	سخنرانی حل مسئله	وایت برد پاورپوینت دیتا پروژکتور	حضور فعال
۴	اشنایی با سیستم های مخابراتی و تجهیزات ارتباطی	۱. اجزا مختلف سیستم ارتباطات در EMS را شناسایی نموده و عملکرد و استفاده از انها را شرح دهد. ۲. ۳. فن اوری کنونی را که برای جمع اوری و تبادل الکترونیکی اطلاعات مربوط به بیمار و یا صحنه حادثه استفاده می شود مشخص کنند ۴. نقش واحد اطلاعات اورژانس و اهمیت دستورالعمل های ارائه شده پیش از رسیدن به صحنه حادثه رو بیان کنند. ۵. اطلاعات مهمی که باید توسط واحد اطلاعات از شخص تلفن کننده جمع اوری شود نام ببرد.	شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	پاورپوینت دیتا پروژکتور فیلم	حضور فعال شرکت در بحث گروهی
۵	استفاده از بیسیم در فوریت های پزشکی، نرم افزار ها و سخت افزارهای نوین در فوریت های پزشکی	۱.بیو تله متری، سیمپلکس، دوپلکس، مولتی پلکس را شناخته و تفاوت انها را بیان کند. ۲. ارتباطات دیجیتالی، و تکنولوژی های نوین در ارتباطات را بیان کند	شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ	پاورپوینت دیتا پروژکتور فیلم	حضور فعال شرکت در بحث گروهی

		۳. روند گزارش در بیسیم را بیان کند. ۴ اطلاعات مورد نیاز برای گزارش در بیسیم را ذکر نماید ۵. چارچوب استاندارد گزارش و هدف از ان را بیان کند. ۶. تفاوت گزارش از بیمار داخلی و ترومایی را بیان کند ۷. اصول گزارش از طریق بیسیم را بیان کند		بحث گروهی		
۶	اهمیت تریاژ تلفنی و استفاده از دستورالعمل های کشوری	۱. منظور از واحد تریاژ تلفنی به عناون اولین خط پاسخ گویی را بیان کند. ۲. وظایف و مسئولیت های پرستار تریاژ تلفنی را بیان کند. ۳. فرآیند پاسخ دهی پرستار تریاژ تلفنی را بیان کند ۴. اتوماسیون اداری در EMS را شرح و نکات قابل توجه را بیان کند. ۵. دسته بندی انواع تماس های دریافتی را بیان کند ۶. الزامات مدیریت فرایند عملیاتی پرستار تریاژ تلفنی در سامانه اتوماسیون ۱۱۵ را ذکر نماید	شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	وایت برد پاورپوینت دیتا پروژکتور فیلم	حضور فعال شرکت در بحث گروهی
۷	واحد اعزام و راهبری عملیات و دستورالعمل ها و فرآیندهای کشوری، اتوماسیون	۱. شرح وظایف واحد اعزام و راهبردی عملیات را بیان کند. ۲. فرآیند گام به گام عملیات را در واحد اعزام شرح دهد. ۳. جزییات توانمندی های اتوماسیون سیستم فوریت های پزشکی را بیان کند. ۴. موارد تاثیر گذار در اعزام و زمان بندی استاندارد اعزام را بیان کند.	شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	پاورپوینت دیتا پروژکتو فیلم	حضور فعال شرکت در بحث گروهی

۸	فرایند اعزام امبولانس	۱.دریافت تماس از مددجو را فرا گیرد ۲. بتواند شرح حال بیمار بر اساس شکایت اصلی بیمار را اخذ کند ۳. انتخاب شکایت اصلی بیمار ۴. انجام فرایند تریاژ تلفنی طبق الگوریتم صورت گیرد ۵. در صورت وجود اندیکاسیون اعزام اقدام به گرفتن شماره تلفن برای پیگیری نماید ۶. اولویت بندی ماموریت با توجه به اولویت بندی تریاژ ۴ سطحی را انجام دهد ۷. با مدل های فعال سازی ICS آشنا شود.	شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	وایت برد پاورپوینت دیتا پروژکتور فیلم	حضور فعال شرکت در بحث گروهی

قسمت عملی شامل نمایش فیلم، اسلاید و مطالعه موردی می باشد.

***تاریخ امتحان پایان ترم:** طبق برنامه اعلام شده از سوی آموزش دانشگاه

***سایر تذکرهای مهم برای دانشجویان:**

حضور بموقع سر کلاس، حذف درس مربوطه در صورت داشتن غیبت های بیش از حد مجاز