فرم طرح دوره (Course Plan)

نام درس: اصول مدیریت خدمات بهداشتی **تعداد واحد: ۰,۵ واحد**	**رشته تحصیلی:** **مهندسی بهداشت محیط**	**مقطع تحصیلی دانشجویان:** کارشناسی ناپیوسته	**محل برگزاری:** کلاس شماره ۱۲	**مدرس:** دکتر اسما راشکی	**نیمسال تحصیلی:** نیمسال دوم ۱۴۰۳
دانشکده: **بهداشت**	**گروه آموزشی:** بهداشت محیط	**روز و ساعت برگزاری کلاس:** سه شنبه ۱۴-۱۶	**تلفن و روزهای تماس:** **۰۵۱۵۲۴۱۲۵۰**	**آدرس دفتر:** پردیس دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه	**آدرس ایمیل:** a.raashki@gmail.com

هدف کلی درس:

آشنایی دانشجویان با مفاهیم پایه‌ای مدیریت در زمینه خدمات بهداشتی

اهداف اختصاصی درس:

آشنایی با:

- ✓ آشنایی با مکاتب مختلف مدیریت و تأثیر آن‌ها در حوزه بهداشت محیط.
- ✓ درک اصول نظریات کلاسیک، رفتاری، نوع‌دوستی و کیفیت فراگیر.
- ✓ تحلیل کاربردی این نظریات در مدیریت خدمات بهداشتی.
- ✓ توانمندسازی دانشجویان در پیاده‌سازی مفاهیم مدیریتی در بهداشت محیط.

منابع اصلی درس:

۱- خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان پدید آورنده سیروس پیله رودی- تهران- وزارت بهداشت ،درمان و اموزش پزشکی ،معاون بهداشتی
۲- مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان –سیدجمال الدین طبیبی-نشر الکترونیکی و اطلاع رسانی جهان رایانه امین۱۷۱۱- چاپ اول

منابع فرعی درس:

-مقالات به روز در این حوزه

روش تدریس:

- ✓ تدریس به صورت سخنرانی و توضیح مفاهیم پایه‌ای
- ✓ استفاده از مطالعات موردی برای تحلیل هر کدام از نظریات مدیریتی
- ✓ جلسات پرسش و پاسخ و بحث گروهی برای تحلیل چالش‌ها

مسئولیت‌های فراگیران:

- ✓ **حضور فعال در کلاس‌ها**
- ✓ **مطالعه و آمادگی قبل از کلاس**
- ✓ **انجام پروژه‌ها و تکالیف**
- ✓ **مشارکت در ارزیابی‌های دوره**
- ✓ **پایبندی به اخلاق حرفه‌ای و رفتار مناسب**
- ✓ **ارتباط مؤثر با استاد و همکلاسی‌ها**
- ✓ **ارائه بازخورد و مشارکت در بهبود دوره**

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

الف) در طول دوره: انجام تکالیف **بارم: ۲ نمره**

ب) پایان دوره: پایان ترم **بارم: ۱۸ نمره**

سیاست مسئول دوره در مورد برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو در کلاس درس:

۱. حضور و غیاب در کلاسها اجباری بوده و در هر جلسه حضور و غیاب صورت می گیرد

2 .تمامی کلاسها راس ساعت مقرر برگزار خواهد شد.

جدول زمان بندی ارائه برنامه درس: اصول مدیریت خدمات بهداشتی

نیمسال: دوم ۱۴۰۳

ردیف	تاریخ	ساعت	عنوان	مدرس	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
۱	جلسه اول	۱۶-۱۴	مکاتب و نظریات مختلف مدیریتی با تاکید بر نظریات کلاسیک، رفتاری، نوع دوستی و نظریه های نوین مدیریت کیفیت فراگیر	دکتر راشکی	**مرور سرفصلها جهت پرسش و پاسخ**
۲	جلسه دوم	۱۶-۱۴	بررسی عناصر مدیریت از دیدگاه اسلام(قرآن و حدیث)	دکتر راشکی	مرور مباحث جلسات قبل جهت پرسش و پاسخ
۳	جلسه سوم	۱۶-۱۴	کلیات و اصول و انواع برنامه ریزی، اصول، انواع و مراحل سازماندهی، حیطه نظارت و تفویض اختیار	دکتر راشکی	مرور مباحث جلسات قبل جهت پرسش و پاسخ
۴	جلسه چهارم	۱۶-۱۴	رهبری و سبک های مختلف رهبری در سازمانها، هماهنگی و نحوه اعمال آن سازمانها، فرایند ارتباطات و کاربرد آن در سازمان و موانع ارتباطات و راه حل های آنها	دکتر راشکی	مرور مباحث جلسات قبل جهت پرسش و پاسخ

تاریخ امتحان میان ترم: - **تاریخ امتحان پایان ترم: -**

سایر تذکرهای مهم برای دانشجویان:

غیبت غیر موجه و غیبت موجه در روزهای برگزاری آزمون به ترتیب موجب اختصاص نمره صفر و عدم محاسبه نمره در فرآیند ارزشیابی دانشجو می گردد.